

**MAL VE HİZMET ÜRETİMİNDE KULLANILAN SANAYİ ÜRÜNLERİNE
GARANTİ BELGESİ VERİLMESİ VE BUNLARIN SATIŞ SONRASI HİZMETLERİ
HAKKINDA YÖNETMELİK TASLAĞI**

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç

MADDE 1 – (1) Bu Yönetmeliğin amacı; ekli listede yer alan ürünlerin garanti belgesi ile satılması, bunların onarım süreleri, kullanım ömürleri ve satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

Kapsam

MADDE 2 – (1) Bu Yönetmelik, ekli listede yer alan ürünlerin garanti belgesi ile ilgili düzenleme ve uygulama esaslarını ve satış sonrası hizmetlerini kapsar.

Dayanak

MADDE 3 – (1) Bu Yönetmelik, 10/6/1930 tarihli ve 1705 sayılı Ticaretle Tağışışın Men'i ve İhracatın Murakabesi ve Korunması Hakkında Kanunun 1 inci maddesine ve 3/6/2011 tarihli ve 635 sayılı Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 2 nci ve 27 nci maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 4 – (1) Bu Yönetmelikte geçen;

- a) Bakanlık: Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığını,
- b) Garanti Belgesi: Üretici veya ithalatçıların, ürettikleri, sattıkları veya ithal ettikleri ürünler için düzenleyeceği ve üründe garanti süresi içerisinde meydana gelebilecek arızalarda, en az iki yıl süreyle veya bu Yönetmeliğe ekli listede özelliği nedeniyle tespit edilen ölçü birimi içerisinde ürünün ücretsiz olarak yenisi ile değiştirilmesinin, tamirinin, bedel iadesinin veya bedel indiriminin taahhüt edildiğini ve satıcı ile kullanıcı yükümlölüklerini gösteren belgeyi,
- c) Üretici: Kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere, bu Yönetmeliğe ekli listede yer alan ürünlerden üreticiler ile ürün üzerinde kendi ayırt edici işareti, ticari markasını veya unvanını koyarak satışa sunan gerçek veya tüzel kişiyi,
- ç) İthalatçı: Kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere bu Yönetmeliğe ekli listede yer alan ürünlerden herhangi birini yurt dışından getirerek satışa sunan gerçek veya tüzel kişiyi,
- d) Kullanıcı: Bu Yönetmeliğe ekli listede yer alan ürünleri mal ve hizmet üretiminde kullanmak üzere satın alan gerçek ya da tüzel kişiyi,
- e) İş Günü: Ulusal, resmî ve dinî bayram günleri ile yılbaşı, 1 Mayıs ve Pazar günleri dışındaki çalışma günlerini,

f) Kullanım Ömrü: Ürünün, kullanıcıya teslim tarihinden başlayan ve bu Yönetmeliğe ekli listede ilân edilen her ürün için tespit edilen süreyi,

g) Ürün: Bu Yönetmeliğe ekli listede ilân edilen, garanti belgesi ile satılması ve satış sonrası hizmet verilmesi zorunlu olan sanayi ürününü,

ğ) Satıcı: Kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere ticari veya meslekî faaliyetleri kapsamında; bayii, acente, temsilci sıfatı ile de olsa kullanıcıya ürün sunan gerçek veya tüzel kişiyi,

h) Servis istasyonu: Üretici veya ithalatçıların, sattıkları, ürettikleri veya ithal ettikleri ürünler için; kullanım ömürleri süresince satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerini yürütmek üzere, kendileri tarafından veya aralarındaki sözleşme uyarınca, bu amaçla yetki verilen gerçek veya tüzel kişiler tarafından kurulan ya da kurulu bulunan tesisleri

ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Garanti Belgesi Düzenleme ve Uygulamalarına İlişkin Yükümlülükler

Garanti Belgesi Düzenleme Yükümlülüğü

MADDE 5- (1) Üretici veya ithalatçılar tarafından üretilen veya ithal edilen bu Yönetmeliğe ekli listedeki ürünler için düzenlenecek olan garanti belgesinde;

a) Üretici veya ithalatçı firmanın unvanı, merkez adresi ile yetkilisinin imzası ve kaşesi,

b) Satıcının unvanı, adresi ile yetkilisinin imzası ve kaşesi,

c) Patura tarih ve sayısı,

ç) Ürünün cinsi, markası, modeli ile varsa bandrol ve seri numarası,

d) Ürünün kullanıcıya teslim tarihi ve yeri,

e) Garanti süresi,

f) Azami tamir süresi,

g) Ürünün bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamının en az iki yıl süreyle veya bu Yönetmeliğe ekli listede özelliği nedeniyle tespit edilen ölçü birimi içerisinde garanti kapsamında olduğu,

ğ) Ürünün ücretsiz tamir, değiştirme, bedel iadesi ve bedel indirimi yükümlülüklerine ilişkin bu Yönetmelikte düzenlenen şartlar,

h) Kullanım hataları,

ı) Kullanıcı lehine tanınabilecek haklarla ilgili diğer hususlar,
yer alır.

(2) Satıcı, bu Yönetmelik hükümlerine göre düzenlenen garanti belgesini tasdik ederek kullanıya vermekle sorumludur.

(3) Garanti belgesinin düzenlenmemesi, verilmemesi veya belgenin zayi olması halinde; ürüne ait fatura veya satış fişi, garanti süresi içinde olmak kaydıyla, garanti belgesi olarak kabul edilir.

(4) Servis istasyonlarında yapılan onarım ve parça değişimi işlemleri sonucunda verilen fatura, bu Yönetmeliğin öngördüğü garanti şartlarını içermesi kaydıyla, garanti belgesi yerine geçer ve garanti süresi Yönetmeliğin 6 ncı maddesinin altıncı fıkrası hükmüne göre belirlenir.

Garanti ve Tamir Süresi

MADDE 6- (1) Garanti süresi; ürünün kullanıya teslim tarihinden itibaren en az iki yıl veya bu Yönetmeliğe ekli listede ölçü birimi ile tespit edilen değer kadardır.

(2) Garanti süresinin başka bir ölçü birimi ile belirlenmiş olması halinde, ürünün üzerinde bu ölçü biriminin tespitine yönelik bir düzeneğin bulunması veya yapısının bu değerin tespitine uygun olması gerekir. Aksi halde garanti süresinin iki yıl olduğu kabul edilir.

(3) Ürünün arızalanması durumunda, üç günden fazla süren tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

(4) Ürünün tamir süresi en fazla otuz iş günüdür. Bu süre; ürüne ilişkin arızanın servis istasyonuna; servis istasyonunun olmaması durumunda, ürünün satıcısı, üretici veya ithalatçılarından birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Kullanıcının arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyuşmazlık halinde ispat yükümlülüğü kullanıya aittir.

(5) Ürünün arızasının tamir süresi içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı firma; taşınabilir özelliklere sahip ürünlerde, ürünün tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü kullanıya tahsis etmek zorundadır.

(6) Garanti uygulaması sırasında değiştirilen ürünün garanti süresi, yeniden başlar.

Ücretsiz Tamir Yükümlülüğü

MADDE 7- (1) Üretici ürünün garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde; işçilik masrafları, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamirini yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.

Diğer Yükümlülükler

MADDE 8- (1) Kullanıcının onarım hakkını kullanmasına rağmen ürünün;

a) Kullanıya teslim edildiği tarihten itibaren, ilk bir yıl içerisinde üç defa veya üretici veya ithalatçı firma tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde beş defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların üründen yararlanamamayı sürekli kılması,

b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

c) Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla ürünün satıcısı, üretici veya ithalatçılardan birinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün olmadığının belirlenmesi durumlarında, kullanıcı ürünün ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.

(2) Bu maddenin birinci fıkrasının (c) bendinde belirtilen arızanın tamirinin mümkün olmadığına ilişkin raporun, kullanıcının başvuru tarihinden itibaren yedi gün içerisinde düzenlenmesi zorunludur.

(3) Üretici veya ithalatçılar, garanti belgesi ile sattıkları ürünlerin bakım onarım ve kullanımına ilişkin satış sonrası servis hizmetlerini yeterli olarak vermek ve bunun için gerekli tedbirleri almak zorundadır.

Kullanım Hatası

MADDE 9- (1) Ürünün, kullanıcı tarafından garanti belgesi ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanılmasından dolayı arızalanması durumunda; 7 nci ve 8 inci madde hükümleri uygulanmaz.

(2) Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığı; servis istasyonları, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde söz konusu ürünün üreticisi veya ithalatçısı tarafından düzenlenen raporla belirlenir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Satış Sonrası Servis Hizmetlerine İlişkin Yükümlülükler

Servis Hizmetleri Yükümlülüğü

MADDE 10- (1) Üretici veya ithalatçılar firmalar, sattıkları ürünlerin garanti süresi bitse dahi; kullanım ömrü süresince montaj, bakım ve onarımına ilişkin satış sonrası servis hizmetlerini yeterli olarak vermek, yedek parçalarını temin etmek ve bunlar için gerekli tedbirleri almak zorundadır.

(2) Kullanım amacı ve yeri itibarıyla özellik gösteren ürünlerle ilgili satış sonrası hizmetler, servis istasyonlarında veya ürünün özelliği nedeniyle kullanıldığı yerlerde sağlanabilir.

Servis İstasyonlarının Kuruluşu

MADDE 11- (1) Üretici veya ithalatçılar, bu Yönetmeliğe ekli listede yer alan her ürün için belirtilen kullanım ömrü süresince, satış sonrası hizmeti sağlamak üzere ekli listede tespit edilen yer, sayı ve özellikte servis istasyonu kurmak ve yeterli teknisyen kadrosu bulundurmak zorundadır.

(2) Servis istasyonları, doğrudan üretici veya ithalatçılar tarafından ya da yazılı bir sözleşme ile bu hizmetleri yürütmek üzere yetki verdikleri gerçek veya tüzel kişiler tarafından kurulabilir.

(3) Üretici veya ithalatçılar, yazılı sözleşme yapmak suretiyle önceden kurulmuş ve bu alanda faaliyet gösteren servis istasyonları aracılığıyla da satış sonrası hizmetleri sağlayabilir.

Servis İstasyonlarının Yükümlülükleri

MADDE 12- (1) Kullanıcının bulunduğu yerde servis istasyonunun olmaması durumunda; satış sonrası hizmetlerinin verilmesinden, kullanıcıya en yakın yerdeki servis istasyonu sorumludur.

(2) Kullanıcıya en yakın yerdeki servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesini mümkün olmaması durumunda; ürünün firma merkezine ya da diğer bir servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak nakliye, posta veya kargo benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez; bu giderler üretici veya ithalatçı tarafından karşılanır.

(3) Servis istasyonları, kendilerine intikal ettirilen arızalı ürünler ile ilgili olarak servis fişi düzenlemek ve kullanıcılara vermek zorundadır. Düzenlenecek olan servis fişi;

- a) Yetkili servisin unvan, adres ve iletişim bilgileri,
- b) Ürünün servis istasyonuna teslim veya ürüne ilişkin arızanın bildirim tarihi,
- c) Ürünün kullanıcıya teslim tarihi,
- ç) Ürünün arızası ile yapılan işlemler açık olarak tanımlanması,
- d) Varsa ücreti,
- e) Servis yetkilisinin imzası

hususlarını ihtiva eder.

(4) Kullanım ömrü süresince ürünün bakım ve/veya onarım süresi, garanti süresi içerisinde ürüne ilişkin arızanın servis istasyonuna bildirimi; garanti süresi dışında ise ürünün teslim tarihinden itibaren otuz iş gününü geçemez.

(5) Servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetleriyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde herhangi bir servis ücreti alınmaz. Kullanıcının, ürünü, garanti belgesi veya kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.

Üretici ve İthalatçının Yükümlülükleri

MADDE 13- (1) Üretici veya ithalatçılar, satış sonrası hizmetlerin sağlanmasından ve yürütülmesinden servis istasyonları ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludur.

(2) Bu Yönetmeliğe ekli listede belirlenen sayıda servis istasyonu kurmasına rağmen, her coğrafi bölgede servisi bulunmayan üretici veya ithalatçılar; ürünün kullanım ömrü süresince, servis istasyonu sayıları her coğrafi bölgede en az bir, toplam yedi servis istasyonu sayısına ulaşmaya kadar ürünün bakım ve onarımıyla ilgili olarak kullanıcılardan nakliye, posta, kargo veya servis elemanlarının ulaşım gideri gibi herhangi bir ilave ücret talep edemez.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
Cezai Hükümler, Yürürlük ve Yürütmeye İlişkin Yükümlülükler

Cezai Hükümler

MADDE 14- (1) Bu Yönetmelik hükümlerine aykırı hareket edenler hakkında; 1705 sayılı Ticaretle Tağşişin Men'i ve İhracatın Murakabesi ve Korunması Hakkında Kanununun ilgili hükümleri uygulanır.

Yürürlük

MADDE 15- (1) Bu Yönetmelik yayımı tarihinden üç ay sonra yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 16- (1) Bu Yönetmelik hükümlerini Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanı yürütür.

**GARANTİ BELGESİ İLE SATIŞ SONRASI HİZMET VERİLMESİ ZORUNLU OLAN SANAYİ
ÜRÜNLERİ LİSTESİ**

(TASLAK)

ÜRÜN		GARANTİ SÜRESİ	SERVİS İSTASYONU SAYISI	KULLANIM ÖMRÜ
1- Genel Amaçlı Akışkan Sistemleri ve Bileşenleri Alet ve Cihazları				
1-1	Araçlara takılmış tanklar	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
1-2	Basınçlı tanklar ve gaz silindirleri, blower	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	5 Yıl
1-3	LPG, doğalgaz ve bütün yanıcı ve uçucu gazları depolamak amacıyla kullanılan tüpler	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	5 Yıl
1-4	Dedantörler dahil basınç regülatörleri	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
1-5	Selenoid ve benzeri otomatik kapama valfleri	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	5 Yıl
1-6	St., yağ, akaryakıt ve benzerleri için pompa ve motorlar	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
1-7	Kompresörler ve pnömatik makineler	2 Yıl	En az 7 servis istasyonu	10 Yıl
1-8	Hermetik kompresörler	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
1-9	Basınçlı hava kurutucular	2 Yıl	Ayrı coğrafi bölgede toplam 3 servis	10 Yıl
2- İmalat Sanayi				
2-1	Her türlü ağaç, metal, mermer, taş işleme ve benzeri takım tezgahları			
2-1.1	Tornalar	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
2-1.2	Tornalama merkezleri dahil. metal işlemeye mahsus torna tezgahları	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
2-1.3	Kızaklı işlem üniteleri ve tornalama merkezleri dahil olmak üzere, metalleri talaş kaldırmak suretiyle delmeye, raybalamaya, frezelemeye, diş açmaya veya vida yuvası açmaya mahsus takım tezgahları	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl

(3) Üretici veya ithalatçılar, yazılı sözleşme yapmak suretiyle önceden kurulmuş ve bu alanda faaliyet gösteren servis istasyonları aracılığıyla da satış sonrası hizmetleri sağlayabilir.

Servis İstasyonlarının Yükümlülükleri

MADDE 12- (1) Kullanıcının bulunduğu yerde servis istasyonunun olmaması durumunda; satış sonrası hizmetlerinin verilmesinden, kullanıcıya en yakın yerdeki servis istasyonu sorumludur.

(2) Kullanıcıya en yakın yerdeki servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; ürünün firma merkezine ya da diğer bir servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak nakliye, posta veya kargo benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez; bu giderler üretici veya ithalatçı tarafından karşılanır.

(3) Servis istasyonları, kendilerine intikal ettirilen arızalı ürünler ile ilgili olarak servis fişi düzenlemek ve kullanıcılara vermek zorundadır. Düzenlenecek olan servis fişi;

- a) Yetkili servisin unvan, adres ve iletişim bilgileri,
- b) Ürünün servis istasyonuna teslim veya ürüne ilişkin arızanın bildirim tarihi,
- c) Ürünün kullanıcıya teslim tarihi,
- d) Ürünün arızası ile yapılan işlemler açık olarak tanımlanması,
- e) Varsa ücreti,
- e) Servis yetkilisinin imzası

hususlarını ihtiva eder.

(4) Kullanım ömrü süresince ürünün bakım ve/veya onarım süresi, garanti süresi içerisinde ürüne ilişkin arızanın servis istasyonuna bildirimi; garanti süresi dışında ise ürünün teslim tarihinden itibaren otuz iş gününü geçemez.

(5) Servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetleriyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde herhangi bir servis ücreti alınmaz. Kullanıcının, ürünü, garanti belgesi veya kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.

Üretici ve İthalatçının Yükümlülükleri

MADDE 13- (1) Üretici veya ithalatçılar, satış sonrası hizmetlerin sağlanmasından ve yürütülmesinden servis istasyonları ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludur.

(2) Bu Yönetmeliğe ekli listede belirlenen sayıda servis istasyonu kurmasına rağmen, her coğrafi bölgede servisi bulunmayan üretici veya ithalatçılar; ürünün kullanım ömrü süresince, servis istasyonu sayıları her coğrafi bölgede en az bir, toplam yedi servis istasyonu sayısına ulaşmaya kadar ürünün bakım ve onarımıyla ilgili olarak kullanıcılardan nakliye, posta, kargo veya servis elemanlarının ulaşım gideri gibi herhangi bir ilave ücret talep edemez.

2-1.4	Metalleri veya semetleri taşlama tezgahları, aşındırıcılar veya parlatma ürünleri vasıtasıyla işleyen çapak alma, bileme, taşlama, honlama, lepleme, parlatma veya başka şekilde tamamlama işlemlerine mahsus tezgahlar	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
2-1.5	Delme ve freze makinaları	2 Yıl	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis	10 Yıl
2-1.6	Planya makinaları	2 Yıl	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis	10 Yıl
2-1.7	Tevsiye makinaları	2 Yıl	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis	10 Yıl
2-1.8	Matkap makinaları	2 Yıl	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis	10 Yıl
2-1.9	Taşlama, perdahlama makinaları	2 Yıl	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis	10 Yıl
2-1.10	Bıçkı makinaları	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
2-2	Talaşlı ve talaşsız çalışma makine ve ekipmanları			
2-2.1	Dövme makinaları	2 Yıl	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis	10 Yıl
2-2.2	Makaslar	2 Yıl	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis	10 Yıl
2-2.3	Haddelme kalıplama cihaz ve ekipmanları	2 Yıl	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis	10 Yıl
2-2.4	Presler	2 Yıl	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis	10 Yıl
2-2.5	Kenet makinası ve benzeri	2 Yıl	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis	10 Yıl
2-3	Eikle kullanılan elektrikli aletler ve benzerleri			
2-3.1	Pnömatik aletler	2 Yıl	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis	10 Yıl
2-3.2	Elektrikli aletler	2 Yıl	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis	10 Yıl
2-3.3	Zincirli ve fırçalı testereler	2 Yıl	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis	10 Yıl
2-4	Kaynak, lehimleme makinaları ve ekipmanları	2 Yıl	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis	10 Yıl
2-5	Elektrikli, gazlı, sıvı veya katı yakıtlı endüstriyel fırınlar	2 Yıl	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis	10 Yıl

2-6	Asfalt-beton kesme makinaları, çatlak derz genişletme makinaları, perdelah makinaları, asfalt ve beton freze makinası, vibrasyonlu satıh mastarı, vakum pompası, kompaktörler, vibrasyonlu tokmak, vibrasyonlu silindir, beton vibratörü, betoniyerler, beton test çekici ve benzerleri	2 Yıl veya 3.000 saat (Hangisi önce dolarsa)	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
2-7	İlhidrolik ve pnömatik deliciler ile bunlara ait ataşmanlar	2 Yıl veya 3.000 saat (Hangisi önce dolarsa)	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
2-8	Diğer sanayi makinaları: Yukarıda açıkça belirtilmeyen metal, taş, mermer, cam, plastik ve benzeri hammadde ve yarı mamülleri işlemeye mahsus cihaz, alet ve ekipmanlar	2 Yıl veya 3.000 saat (Hangisi önce dolarsa)	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
3- Enerji ve Isı Transferi Motor, Cihaz ve Aletleri				
3-1	Gaz ve buhar türbinleri, buhar motorları	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
3-2	Brülör ve kazanlar	2 Yıl	En az 10 servis istasyonu	10 Yıl
3-2.1	Gaz, sıvı ve çift yakıtlı brülörler	2 Yıl	En az 10 servis istasyonu	10 Yıl
3-2.2	Kazanlar, boyler ve benzeri ısı eşanjörleri	2 Yıl	En az 10 servis istasyonu	10 Yıl
3-2.3	Kat kaloriferi kazanı	2 Yıl	En az 10 servis istasyonu	10 Yıl
3-2.4	Kombi	2 Yıl	7 coğrafi bölgede toplam 17 servis istasyonu (Doğalgaz ile çalışanlar için gaz bulunan bölgelerde)	15 Yıl
3-2.5	Elektrikli katı, sıvı gaz yakıtlı sobalar ile ısıtıcılar ve benzerleri	2 Yıl	En az 10 servis istasyonu	10 Yıl
4- Elektrikli Alet, Cihaz ve Ekipmanları				
4-1	Döner makinalar			
4-1.1	Jeneratörler ve benzeri elektrojen grupları ve rotatif elektrik konvertörleri	2 Yıl	Ayrı coğrafi bölgede toplam 4 servis	10 Yıl
4-2	Transformatörler	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl

4-3	Redresörler	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
4-4	Akümülatörler	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	3 Yıl
4-5	Şalt cihazları, kontaktörler ve benzerleri	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
4-6	Kesintisiz güç kaynakları	2 Yıl	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis	10 Yıl
4-7	Elektrikli panolar ve benzeri anahtarlama ve kontrol üniteleri	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
5- İnsan ve Yük Taşıma Makine ve Aletleri				
5-1	Kaldırma ekipmanları			
5-1.1	Liftler, forkliftler	2 Yıl veya 3.000 saat (Hangisi önce dolarsa)	En az 1 servis istasyonu	15 Yıl
5-1.2	Vinçler	2 Yıl veya 3.000 saat (Hangisi önce dolarsa)	En az 1 servis istasyonu	15 Yıl
5-1.3	Yürüten-merdiven ve platformlar	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
5-1.4	Krikolar	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
5-2	Endüstriyel kamyonlar ve treyler, semitreyler, dorse, karoser, konteyner ve benzerleri	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
5-3	İnşaat, tesviye ve kazı makineleri			
5-3.1	Kendinden hareketli buldozer, greyderler, dozer, loder, skreyper, silindir, toprak, tesviyesine mahsus makineler, mekanik küreyiciler, ekskavatörler, küreyici yükleyiciler, sıkıştırma işini toklaklamak suretiyle yapan makineler, yol silindirleri, asfalt plenti, beton pompası, şap makinası ve benzeri hafriyat ve inşaat makineleri ile yoldışı kaya kamyonu	2 Yıl veya 3.000 saat (Hangisi önce dolarsa)	7 coğrafi bölgede toplam 15 servis	10 Yıl
6- Ambalaj Sanayi Makinaları ve Benzerleri				

6-1	Etiketleme makinaları	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
6-2	İşaretleme, markalama ve kodlama makinaları	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
6-3	Daldırma, damgalama ve kapatma makinaları	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
6-4	Kağıt katlama ve kesme makinaları	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
6-5	Zimba	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
7- Tekstil Sanayi				
7-1	Tekstil makinaları	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
7-1.1	İplik makinaları	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
7-1.2	İplik bükme ve tekstüre makinaları	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
7-1.3	Sentetik ve rejenere liflerin imalinde kullanılan makinalar vb.	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
7-2	Çözü makinaları	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
7-3	Dokuma tezgahları	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
7-4	Dokuma makinaları	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
7-5	Evlere kullanılan örgü makinaları dahil trikotaj makinaları	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
7-6	Tekstil terbiye makinaları	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
7-7	Mensucatı şekilli kesmeye mahsus makinalar	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
7-8	Yaylı ve sünger yataklar (Bazalı ve bazasız)	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
7-9	Halı, kilim ve benzeri tekstil yer döşemeleri	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
8- Deri ve Kürk İşleme Makinaları		2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
9- Tarım ve Hayvancılık Alet ve Makinaları				
9-1	Ekim, dikim ve gübreleme makinaları	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
9-2	Bıçerdöverler, hasat ve harman alet - makinaları	2 Yıl	5 coğrafi bölgede toplam 5 servis istasyonu	10 Yıl
9-3	Hayvancılık makine ve ekipmanları	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl

9-4	Tarımsal mücadele ekipmanları	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl
9-5	Pulluk, çapa, kültivatör ve benzeri toprak işleme alet ve makinaları	2 Yıl	En az 1 servis istasyonu	10 Yıl

30.1.2015 / 620

GENEL GEREKÇE

Gümrük ve Ticaret Bakanlığının 13/06/2014 tarih ve 29029 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve aynı tarihte yürürlüğe giren Garanti Belgesi Yönetmeliği ile Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği’nin ekinde yer alan listeler tüketici ürünlerini içermekte olup sanayi ürünlerini kapsamamaktadır.

Ancak iki üretici ya da iki tacir arasında yapılan alım ve satımlarda böyle bir düzenleme yer almamakta olup, sadece Türk Ticaret Kanunu ve Türk Borçlar Kanunu’nda tacirler arasındaki satım sözleşmelerinde ayıptan doğan talepleri ileri sürmek için öngörülen zamanaşımı süresinin iki yıl olduğuna dair bir hüküm yer almakta olup bu konuyla ilgili başka bir mevzuat bulunmamaktadır.

Dolayısıyla sanayi ürünleri ile ilgili piyasada oluşan ihtiyaçlara cevap vermek amacıyla, tacirler arasında bazı ürünlerin garanti belgesi ile satılması, bunların tamir süreleri, kullanım ömürleri ve satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerine ilişkin usul ve esasları belirleyen Mal ve Hizmet Üretiminde Kullanılan Sanayi Ürünlerine Garanti Belgesi Verilmesi ve Bunların Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Yönetmelik Taslağı hazırlanmıştır. Hazırlanan Yönetmelik taslağının Resmi Gazete’de yayımlanması uygun görülmektedir.